



Veiledningscenter for pårørende
Midt-Norge

Årsmelding 2016

N.K.S.
Veiledningscenter for pårørende
i Midt-Norge



Virksomhetens organisering

N.K.S. Veiledningssenter for pårørende i Midt-Norge har sitt hovedkontor i Stjørdal kommune. Virksomheten er etablert som et aksjeselskap, hvor Norske Kvinners Sanitetsforening avdeling Nord-Trøndelag, Møre og Romsdal og Sør-Trøndelag er aksjeeiere.

I 2016 har styret følgende sammensetning:

Bjørn Theodor Hesselberg:	Styreleder
Mari Nordstrand:	Styremedlem til 26. mai
Else Blokkum	Styremedlem fra 26. mai
Turid Viken Gartland:	Styremedlem
Unni Lundby Hammeren:	Styremedlem
Janne Aklestad:	Styremedlem til 26. mai
Marianne Sørfonden	Styremedlem fra 26. mai

Det er avholdt 3 styremøter, og generalforsamling i 2016. Det er behandlet 26 styresaker.

Ansatte

Karin Tuvmarken, daglig leder (100%), Karoline Storflor, veileder (60%) og Ingunn Nesset, informasjonsrådgiver, prosjektstilling (50%), og Eva Grøntvedt, veileder (40%) fra 15. august. Pr. 31.12.16 hadde senteret fire medarbeidere; Karin Tuvmarken, Karoline Storflor, Ingunn Nesset og Eva Grøntvedt.

Karoline: Sykepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid, videreutdanning i kommunikasjon med barn og unge i en vanskelig livssituasjon, og veiledningspedagogikk 1.

Ingunn: Journalist og master i sosialantropologi.

Eva: Adjunkt med tilleggsutdanning i bl.a. veiledning. Hun arbeider på Stokkan ungdomsskole i tillegg til Veiledningssenteret.

Karin: Klinisk sosionom, godkjent veileder og master i kunnskaps- og innovasjonsledelse.

I 2016 har vi hatt 0% sykefravær.

Antall henvendelser

I 2016 gjennomførte senteret 475 konsultasjoner, dette er en nedgang på 72 fra 2015. Nedgangen skyldes at vi ikke hadde grupper

i 2016. 22% var nye, og det er en økning på 2% fra foregående år. Det er flest foreldre som henvender seg til senteret. Deretter er det partnere og barn av personer med rusproblem. Henvendelsene fordeler seg fylkesvis slik: Møre og Romsdal: 15% (9) (de fleste fra Kristiansund), Sør-Trøndelag: 28% (22) (de aller fleste fra Trondheim) Nord-Trøndelag: 46% (57), og 10% (12) fra kommuner utenom regionen. 93% av de som kontaktet Veiledningssenteret i 2016 var kvinner. Tall i parentes er fra 2015.

Økonomi

Driftsinntektene til Veiledningssenteret er årlige prosjektmidler fra Helsedirektoratet. I 2016 fikk senteret innvilget hele søknaden fra Helsedirektoratet. Vi mottok et tilskudd fra Helse Nord-Trøndelag og fra sju kommuner; Ulstein, Ørskog, Trondheim, Melhus, Fosnes, Meråker og Inderøy.

12 Sanitetsforeninger i regionen og Møre og Romsdal fylkeslag har gitt oss pengegaver i 2016, totalt kr. 57.500,-. Dette er 78.500,- mindre enn i 2015. Ved utgangen av 2015 hadde vi inngått 3-årig fadderavtaler med til sammen 31 sanitetsforeninger; 12 fra Sør-Trøndelag (Charlottenlund, Hemne, Hitra, Horg, Løkken Verk, Meldal, Orkdal, Trondhjems, Tydal, Viken, Ålen, Aursund), 6 fra Møre og Romsdal (Hasund & Sundgot, Kristiansund, Liadal, Straumsnes, Veiholmen, Volda) og 13 fra Nord-Trøndelag (Beistad, Fosnes, Frol, Gartland, Grong, Hålonna, Inderøy, Klinga, Leirådal, Levangers Unge, Nesset, Skage Sogn, Øysletta). I 2016 inngikk fire nye sanitetsforeninger fadderavtale med senteret. De nye er: Åsen og Lånke fra Nord-Trøndelag, og Byneset og Klæbu fra Sør-Trøndelag.

Veiledningssenteret gikk over til nytt regnskapskontor, Accountor AS, i 2016 og alle faktura kommer inn i fakturamottak, reiseregningene er elektroniske og vi har elektronisk fakturering. Senteret benytter Revisjonsfirmaet BDO AS.

Veiledningssenterets overordnede mål

Hovedmålsettingen til Veiledningssenteret for pårørende i Midt-

Norge er å bidra til økt livskvalitet for pårørende. Pårørende er berørt av problemer ved å ha en relasjon til en rusmiddelavhengig. Senteret skal være et supplement ved å gi et samtaletilbud i tillegg til øvrige tilbud fra offentlig og privat hjelpeapparat. Tilbudet skal bidra til å øke livskvalitet for pårørende ved å forebygge og møte sosial isolasjon, og forebygge helseskader. Ved å tilby faglige utviklingssamtaler, støtte og kurs til denne gruppen, bidrar Veiledningssenteret til å bedre livskvaliteten for den pårørende. Det viser seg at gode samtaler med pårørende fremmer hensiktsmessig samspill i familien, og pårørende kan dermed være en ressurs i rehabiliteringsprosessen til den rusavhengige. Erfaringen til senteret viser at hjelp til pårørende kan virke positivt inn på tilfriskning av den rusavhengige.

Senteret skal bidra til å synliggjøre pårørendes situasjon gjennom informasjon, foredrag, konferanser og annen utadrettet virksomhet.

Aktiviteter og satsningsområder

1. Videreutvikle senterets omdømme

Veiledningssenterets beste omdømmebyggere er pårørende som benytter seg av senterets tilbud. Senteret opplever at mange pårørende rekrutterer nye brukere til senteret. Dette gjelder særlig tilbudet vårt i Kristiansund.

Senteret har som mål å legge til rette for selvhjelpsgruppe. I 2016 valgte vi å utsette grupper til 2017. De geografisk avstandene er en stor utfordring når vi skal etablere grupper. Uansett i hvilken del av regionen vi skal starte grupper, er det best for gruppeprosessen med minst fem deltakere. Vi har erfart at mange ønsker å gå i grupper, men på grunn av store avstander er det vanskelig for dem å delta i grupper. Vi orienterer om grupper og andre aktiviteter for pårørende som er regi av Alanon, FMS (Forbundet mot stoff) og Lærings- og mestringsenteret ved Kompetansesenter Rus – KoRus.

Markedsføring av senteret er ressurskrevende. Vi trykker opp bro-

sjyrer og visittkort som deles ut. Informasjonsfilmen på hurtigbåtene ble avsluttet 1. november. To pårørende har henvist til filmen. Derimot har mange av våre samarbeidspartnere sett filmen. I 2016 har alle Veiledningssentrene samarbeidet om en fellesbrosjyre og en felles logo. Den er tatt i bruk.

Vi videreførte engasjementet med informasjonsrådgiver i 2016. Hennes oppgaver var å drive nettverksbygging og markedsføring av senteret.

I august arrangerte Veiledningssenteret i samarbeid med forbyggende koordinator i Stjørdal kommune og KoRus, konferansen «Barndommen kommer ikke i reprise». Konferansen var for pårørende og samarbeidspartnere, og ble holdt på Scandic Hell hotell. Ada Sofie Austegaard fra Stine Sofie Stiftelse og Kristin Myrmel forfatter av boken Alternativ X holdt foredrag. Det var 100 tilstede og gruppen deltakerne var tverrfaglig sammensatt. Vi fikk veldig godt resultat på evalueringen.

I 2016 har vi fortsatt å bruke Facebook-siden vår svært aktivt for å nå ut med informasjon om senteret. I tillegg er hjemmesiden utviklet og forbedret.

2. Økt samarbeid med sanitetsforeningene

I 2016 har Veiledningssenteret hatt foredrag på møter med Klæbu, Stjørdal Nye, Overhalla, Skatval og Ørland sanitetsforeninger. Alle sanitetsforeningene bortsett fra Klæbu arrangerte åpne møter.

3. Brukermedvirkning og samarbeid med brukerorganisasjoner

Vi gjennomførte en brukerundersøkelse i 2016. Resultatet viste at pårørende er svært fornøyde med tilbudet. I 2016 har vi hatt 48% av konsultasjoner pr. tlf., og noen av dem har vært med på brukerundersøkelsen. I slutten av alle konsultasjonene ber vi om tilbakemelding om hvordan de opplevde samtalen.

Veiledningssenteret involverer pårørende når vi har konferanser og fagdager. En pårørende deltok på Trondheim kommune sin fagdag for ansatte i enhet og psykisk helse og rus.

Vi har møter med flere brukerorganisasjoner to ganger pr. år. Disse brukerorganisasjonene er Vårres Brukerstyrte senter, Selvhjelp Norge og Mental Helse.

4. Etablere flere satelittkontor i regionen

Opprettelsen av samtaletilbudet i Kristiansund en gang pr. mnd. har vist seg som et godt tiltak. Vi får stadig nye brukere. I løpet av 2016 etablerte senteret nye månedlige samtaletilbud i Ålesund, Orkanger, Røros og Ørland. I tillegg har vi hatt møter med enhetsleder for rus- og psykisk helsetjeneste i Namsos, og senteret vil komme i gang med et tilbud i Namsos i 2017. Det har vært lite etterspørsel av tilbudet i Ålesund.

5. Samhandling med aktuelle samarbeidspartnere

Selv om vi er for lite kjent, opplever vi større etterspørsel. Vi har hatt møter med: Ingvild Kjerkol, medlem i helse- og omsorgskomiteen, møte med enhetsleder rus- og psykisk helse, Trondheim kommune, foredrag på Sokrates fagdag, DPS Stjørdal, møte med og seminar om pårørendekurs for ansatte i BYN-kommunene (Bindal, Leka, Nærøy og Vikna) sammen med KoRus, møte med politiet, foredrag på rusfaglige forum i Orkanger og Ørland (Røros ble avlyst), møte med fagavdelingen psykisk helse og rustjenesten i Røros, møte om erfaringskonsulenter i Levanger kommune, Snåsa kommune og KoRus, møte med AKAN-kontakt Trondheim kommune, møter med seniorrådgiver hos rådmannen i Trondheim kommune. I tillegg deltok vi på fagdag med ansatte i enhet psykisk helse og rus i Trondheim kommune. Der var vi med i paneldiskusjon. Vi har hatt møte med enhetsleder for rus- og psykisk helsetjeneste i Namsos kommune.

6 Kompetanseutvikling

Å holde seg oppdatert og a jour med fagfeltet er svært viktig for Veiledningssenteret, og vi oppdaterer oss på ny litteratur og forskning. Vi har deltatt på Nasjonal høringskonferanse om opptrappingsplanen, dialogkonferanse i Ålesund, seminar om ansvarlig alkoholhåndtering, seminar barn som pårørende, to

ALOR-konferanser, seminar om handlingsplan rus- og helse-
tjenester, møte om diverse nye planer med Fylkesmannen og
ansatte fra Levanger, Frosta og Stjørdal kommuner, nettverks-
samling rus, oppvekstkonferansen i Stjørdal og inspirasjonsdag i
Orkanger med bl.a. Marco Elsafadi.

Veiledningscenteret har et svært godt samarbeid med KoRus,
Stjørdal kommune og alle kommunene hvor vi har månedlige
santaletilbud.

Styret vil takke sanitetsforeningene og samarbeidspartnerne for
engasjement og samarbeid. Vi takker de ansatte for godt utført
arbeid.

Stjørdal, 23. mars 2017

Bjørn Hesselberg
Styreleder
(s)

Else Blokkum
Styremedlem
(s)

Marianne Sørfonden
Styremedlem
(s)

Turid Viken Gartland
Styremedlem
(s)

Unni Lundby Hammeren
Styremedlem
(s)



N.K.S.

**Veiledningscenter for pårørende til
rusmiddelavhengige i Midt-Norge**

Skolegata 30
7500 Stjørdal

