



0.2.2.1 Strategisk plan		Dokument: Utgave: 1 Side 1 av 11
0.2.2 Planer		Erstatter:
Utarbeidet av: BK	Godkjent av: BK	Gyldig fra: 01..03.2014

NKS Veiledningscenter

Strategisk plan 2013 – 2018

VISJON

En bedre hverdag for
pårørende

Vi ønsker å:

- Bidra til økt livskvalitet, forebygge sosial isolasjon og helseskader for de pårørende som er berørt av problemer ved å ha en nær relasjon til en rusavhengig.
- Være et supplement til øvrig hjelpeapparat, og gi et tilbud til dem som ikke har noe annet sted å gå til med bekymringene sine, eller av ulike årsaker ikke ønsker å stå fram med historien sin.
- Skape trygge rammer som inspirerer til endring gjennom aktiv deltakelse og tro på at endring er mulig

Vi lover:

- Å tilby faglig veiledning på den pårørendes egne premisser.
- Å ha kontinuerlig fokus på videreutvikling og kvalitetssikring av våre tjenester
- Å videreutvikle egen og andres kompetanse på feltet.
- Å være en pådriver for økt samarbeid på tvers av organisatoriske og faglige skillelinjer.
- Å bidra til at pårørende blir en mer synlig og hørbar gruppe både innenfor hjelpeapparatet og i samfunnet for øvrig.

Forutsetninger for å innfri:

- Lokaler som gir oss muligheter til å tilby faglig veiledning på den pårørendes premisser.
- Tilbud i rimelig nærhet til dem som trenger tilbud om veiledning.
- Øke antall veiledere for å nå flere av de pårørende.
- Tid nok til oppdatering av veilederne og kvalitetssikring av tjenestene våre.
- Samarbeid med andre veiledningssentra for å videreutvikle vår egen og andres kompetanse på fagfeltet.
- Ressurser til å gå ut med tilbud til nye samarbeidspartnere og til å opprettholde de vi samarbeider med i dag.
- Arbeide i flere media og på arenaer der det settes lys på pårørende.

-

LANGSIKTIGE MÅL:

1. Økt tilgjengelighet for enkeltsamtaler
2. Opprettholdelse og utvikling av veiledningsgrupper
3. Ingen ventetid for første samtale
4. Forutsigbarhet i hverdagen til ansatte
5. Faglig utvikling for de ansatte
6. Godt samarbeid med kommuner, private aktører og sanitetsforeningene i nedslagsfeltet
7. Godt samarbeid og erfaringsutveksling med de andre veiledningssentrene.
8. En trygg og forutsigbar økonomisk situasjon

Tiltaksplan for å nå målene våre:

	Mål	Tiltak	Tidsfrist
1	Økt tilgjengelighet a) mer tid til samtaler b) større geografisk virkeområde	For å nå dette målet og ivareta arbeidsbetingelsene må vi øke antall stillinger og satelittkontor. Målet i perioden er å opprette flere satelittkontor i Aust Agder, Vest Agder og Vestfold. Opprette tre 50 % stillinger fordelt på Aust- og Vest – Agder og Vestfold.	2015-2018 2016
2	Opprettholde og utvikle gruppetilbud i samarbeid med andre aktører. a) Grupper med veileder til stede b) Grupper som er selvstendige c) Aktivitetsgrupper.	Kartlegge hvem av de pårørende som ønsker å være med på veiledningsgrupper. Sette i gang nye grupper når det er bruk for det	2015 - 2018
3	Minimalt med ventetid for samtale a) For første samtale b) Oppfølgingssamtale	<ul style="list-style-type: none"> • Øke kapasitet på telefontid ved å ha flere ansatte • Sette av tid til tilgjengelighet på telefon • Ha flere møtesteder slik at pårørende har lett tilgjengelighet til oppfølgingssamtaler. • Ha planer for hvordan pårørende kan komme seg videre med færre samtaler, videre oppfølging i grupper eller greie seg uten hjelp. Eventuelt henvise videre til offentlig 	2016 - 2018 2015 - 2016 2015 2015

		hjelpeapparat ved behov.	
4	Forutsigbarhet i hverdagen til ansatte	Oppfylle det som står i arbeidsbetingelsene Tilstrekkelig antall ansatte for å gjøre oppgavene vi ønsker Begrense arbeidsoppgavene i forhold til kapasiteten Øke aktiviteten gradvis i forhold til stillingsøking.	2015 2018 2015 2018
5	Faglig utvikling for de ansatte	Økonomi til å delta på kortsiktige kurs Bruke samlingene med de andre veiledningssentrene til faglig erfaringsutveksling	
6	Godt samarbeid med kommuner, private aktører og sanitetsforeningene i nedslagsfeltet	Delta i faggrupper med kommuner, helseforetak og andre private aktører. Utvikle og samarbeide om fellesarrangementer.	2015 - 2018
7	Godt samarbeid og erfaringsutveksling med de andre veiledningssentrene.	Delta på nettverksmøter Delta på felles kompetansehevingstiltak. Løpende kommunikasjon per e-post, telefon m.m. Utvexling av kompetanse, arbeidsverktøy etc.	2015 - 2018
8	En trygg og forutsigbar økonomisk situasjon	Søke om midler fra Helsedirektoratet Søke om midler fra vertskommuner og Fylkesmenn. Invitere Fylkesforeningene i Vestfold, Aust – og Vest-Agder til å bidra aktivt på eiersiden med aksjer, dele på kontingent og bidra med gaver. De kan også være med på søknadsprosessen rundt midler fra kommunene i sine fylker gjennom uttalelser o.l. Kløverinstitusjonene må arbeide for at tilskudd til pårørende - arbeid kommer inn som faste midler og sikre at disse er forutsigbare.	2015 2015 2015

		Økonomiske bidrag fra Sanitetsforeningene i regionen	
--	--	--	--

SÅRBARHET:

Økonomiske betingelser.

Veiledningssenteret er avhengig av tilskudd fra staten som må søkes på fra år til år. Disse midlene er kun beregnet til lønnskostnader og kostnader knyttet til lønn. Det vil si at vi må ha avtale med kommunene eller andre organisasjoner om lokaler. Andre kostnader til driften må skaffes av andre tilskudd fra for eksempel sanitetsforeninger. Økonomien setter rammer for forutsigbarheten i driften og begrenser mulighetene for kreativitet i innholdet i tilbudene til brukerne.

Daglig leder prøver stadig å søke på midler hos samarbeidskommunene, men på grunn av trang kommuneøkonomi har det vært vanskelig å få penger.

Økt geografisk område for veiledningen.

Selv om det er gledelig at vi får med oss tre fylker til i praktisk veiledning fører det til utfordringer. Det medfører også mye kjøring, særlig på daglig leder som bruker mye av tid og ressurser på transport. Den andre arbeidstakeren blir også mye alene på senteret i Skien. Det er nødvendig å opprette flere stillinger for å dekke alle kontorene. Her er det også økonomiske begrensninger samtidig som vi må finne ansatte med riktig kompetanse og gode holdninger til arbeidet.

Kompetanseheving.

Veiledningssenteret har til nå hatt kun to fast ansatte. De har i noen grad deltatt på kurs, men det er ikke ressurser til å være med på mye kompetansehevende tiltak. Det har sin årsak i både at det ikke er mye tid igjen til dette med mange veiledningstimer i løpet av året. Det er også ressurskrevende å øke aktiviteten i tre andre fylker enn Telemark. De statlige tilskuddene dekker ikke kompetanseheving. Risikoen er at de som jobber på veiledningssenteret føler at de sakker akterut i forhold til kompetanse og at de ikke greier å yte det beste for brukerne av senteret.

Veiledning av de pårørende er en utfordring i en kompleks verden av ulike typer rusavhengighet. Det er i dag mange ulike måter å ruse seg på og det rammer alle aldersgrupper. Vi ser i dag en nye utfordringer både fysisk og psykisk både hos den rusavhengige og pårørende. Det vil føre til at det kreves ny kompetanse i forhold til måten pårørende må takle sin hverdag på. Det er viktig for de ansatte er klar over dette og tar i bruk gode verktøy for å hjelpe den pårørende.

FRAMDRIFTSPLAN 2015 NKS VEILEDNINGSSENTER FOR PÅRØRENDE –DISTRIKT SØR AS:

MÅNED	AKTIVITET	INFO:
JANUAR	<p>Temakveld i Mandal. «Å leve med andres rus»</p> <p>Oppstart pårørendegruppe, Mandal</p> <p>Utvikling av avdelingskontorer i Aust Agder, Vest Agder og Vestfold.</p> <p>Div informasjonsmøter og allerede etablerte pårørende grupper.</p>	<p>For pårørende og hjelpeapparat. Likemannsprinsipp, brukerinnyttelse inntil 50 deltakere.</p> <p>Samtale-, erfarings- og mestringsgruppe for pårørende i Vest Agder.</p> <p>Ansette 3 veiledere i 50% stillinger</p> <p>Ulike kommuner.</p>
FEBRUAR	<p>Ferdigstilling og oppstart av prosjekt «Pårørende-skole» i samarbeid med STHF og Brobyggersamarbeidet.</p> <p>Temakveld for pårørende og hj.app: «Medavhengighet»</p> <p>Samtale- og mestringsgrupper for pårørende.</p> <p>Brukerundersøkelse.</p>	<p>2 kurskvelder på Notodden</p> <p>Telemark, Vest Agder, Aust Agder og Vestfold.</p> <p>Etablerte grupper i Skien, Risør, Flekkefjord, Larvik og Mandal.</p>
MARS	<p>Samtale- og mestringsgrupper for Pårørende. Oppstart av gruppe i Horten/sandefjord</p> <p>Pårørendeskole</p> <p>Temakveld: «Å leve med andres rus»</p>	<p>Etablerte grupper i Skien, Flekkefjord, Larvik, Mandal og Risør</p> <p>2 kurskvelder i Vestfold</p> <p>Telemark, Vestfold, Aust Agder og Vest Agder.</p> <p>Tema: Å mestre egen livssituasjon.</p>

	Seminar for pårørende og hjelpeapparat i samarbeid med A-larm og Frelsesarmeens sosialtjeneste.	Mandal
APRIL	Halvdagsseminar for pårørende og hjelpeapparat. «DU OG JEG OG RUSEN.» Samtale- og mestringsgrupper for pårørende. Mindfulnesskurs for pårørende.	Risør. Samtlige fylker, eksisterende og opprette nye. Aust og Vest Agder.
MAI	Samtale- og mestringsgrupper Temakveld: «Rus og psykiatri.»	Etablerte grupper, samtlige fylker. Vestfold og Aust Agder
JUNI	Felles sommeravslutning for brukere av senteret. Planlegging-/strategiseminar	Program ikke fastlagt Ansatte
JULI	Ferieavvikling	
AUGUST	Temakveld for pårørende og hjelpeapparat. Oppstart av nye og etablerte pårørendegrupper.	Tema ikke fastlagt. Samtlige fylker

SEPTEMBER	Brukerundersøkelse. Pårørendegrupper Mindfulnesskurs for pårørende Oppstart nye «Møteplass for barn og unge pårørende.»	Alle som oppsøker senteret. Etablerte grupper Telemark og Vestfold. Vest Agder
OKTOBER	Samarbeidskonferanse SLT Grenland Pårørendegrupper Felles gruppetur, pårørendehelg. Søknadsprosess Helsedir.	Etablerte grupper Program ikke fastsatt
NOVEMBER	«DU OG JEG OG RUSEN» Pårørendegrupper Møtested for barn og unge pårørende	Eget arrangement for pårørende og hjelpeapparat. Gratis halvdags-konferanse med dyktige foredragsholdere. Etablerte grupper Vest Agder, Kristiansand
DESEMBER	Julelunsj for brukere av senteret Pårørendegrupper	Etablerte grupper

MERKNADER:

Mestrings-, erfarings- og samtalegrupper for pårørende har fått fellesbetegnelse «pårørendegrupper.» Disse pågår ukentlig gjennom hele året og avsluttes etter en viss tid. Vi ønsker til enhver tid å ha minimum 2 grupper gående i hvert fylke. (8 totalt)

Aktivitets- og turgrupper blir etablert fortløpende etter forespørsel og behov. Varighet etter ønske fra brukere. Gruppene blir etter hvert gjerne selvgående.

«Møteplass for barn og unge pårørende» vil pågå ukentlig i en 6 ukers periode, for så å ha inntil 3 samlinger månedlig i etterkant.

Temakveldene blir formet av ønsker fra brukerne og foredragsholdere/innledere leies inn ut fra ønsket tema.

Informasjon/foredrag og kompetansehevingstiltak hos hjelpeapparat, andre frivillige, arbeidsgivere eller øvrige samarbeidspartnere arrangeres etter forespørsler og er derfor ikke lagt inn i aktivitetsplanen.

Kompetanseheving, nettverkssamlinger mellom veiledningssentre og hjelpetelefoner, samt SLT-samarbeid, fagsamlinger, planmøter mellom avdelingene, samt styremøter blir arrangert gjennom hele året. Det samme gjelder for ulike samarbeids- og informasjonsmøter.

Vår halvdagskonferanse «DU OG JEG OG RUSEN» har fram til 2015 kun vært arrangert i Telemark. Dette endres i 2015 og vi planlegger å arrangere den i *minst* ett fylke til i løpet av året, slik at vi får 2 gratiskonferanser for pårørende og hjelpeapparat i 2015. I tillegg vil vi, forutsatt nok personale og driftsmidler, arrangere gratis seminarer i de 2 øvrige fylkene.